

## 国寿安保基金互联网平台隐私政策声明及应急处理提示

版本发布日期：2023年【4】月【26】日

版本生效日期/更新日期：2023年【4】月【26】日

我们尊重并保护用户隐私，在您使用国寿安保基金服务时，我们将按照本隐私权政策收集、使用和共享您的个人信息。

您知晓并确认您在使用国寿安保基金服务时已经同意本隐私权政策的约定，同意我们按照本隐私权政策来合法使用和保护您的个人信息。如果您不同意或者不理解本隐私权政策的部分或全部内容，您应立即停止使用国寿安保基金服务并通过本隐私权政策“您如何联系我们”一章中列明的联系方式与我们联系。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集信息
- 2、我们如何使用信息
- 3、我们如何共享、委托处理、转让或公开您的信息
- 4、我们如何保存信息
- 5、我们如何保护信息
- 6、Cookie 等技术
- 7、您如何管理您的信息
- 8、适用法律与争议解决
- 9、本隐私权政策的修订
- 10、您如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用国寿安保基金服务前，仔细阅读并了解本隐私权政策。

### 第一条 释义

**我们或国寿安保基金：**指国寿安保基金管理有限公司。

**国寿安保基金网上交易平台：**指国寿安保基金管理有限公司运营的官方网站（<http://www.gsfunds.com.cn>）、官方微信（国寿安保基金）或者客户端（中国人寿基金）以及通过对接国寿安保基金合作机构的方式（包括但不限于链接跳转 H5、应用程序编程接口 API、软件开发工具包 SDK 或者前台业务系统前置等方式），为个人客户直接或间接通过国寿安保基金信息系统查询国寿安保基金合作机构的金融产品介绍资料和相关服务与行情，以及通过国寿安保基金合作机构服务开展在线金融产品投资、交易及信息管理和查询、交易资金结算（由法定资质的支付机构提供）等活动提供信息管理以及技术支持的服务平台（网址：[www.gsfunds.com.cn](http://www.gsfunds.com.cn) 或 <https://e.gsfunds.com.cn>，如国寿安保基金以公告等形式发布新的网址，请届时登录新的网址）。

**国寿安保基金服务：**指国寿安保基金依据本协议通过国寿安保基金官方网站或者客户端等各种方式向客户提供的在线信息展示与链接、辅助交易、信息管理与技术支持服务。

**国寿安保基金合作机构：**指与国寿安保基金签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于国寿安保基金服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用国寿安保基金服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构，包括但不限于持有相关业务资质的国寿安保基金关联方、基金托管人、基金销售机构等基金服务机构等。

## 第二条 适用范围

本隐私权政策适用于国寿安保基金经由国寿安保基金网上交易平台向您提供的所有服务以及您通过国寿安保基金网站等电子平台提供的信息。需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于国寿安保基金合作机构或其他第三方向您提供的服务。国寿安保基金平台也可能含有到其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

## 第三条 我们如何收集信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的过程中收集如下与服务相关的必

要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用国寿安保基金平台的部分服务，但这不会对您使用国寿安保基金平台的其他服务产生影响。

#### 1、您向我们提供的信息

- (1) 为了完成账户的创建、关联或登录，我们将收集您在国寿安保基金平台创建账户时向国寿安保基金平台提供的各类注册和登录信息，如您的手机号、**身份证号**以及您开户后所分配到的**基金账号**。如您选择开启面容识别、指纹识别或手势快捷登录的，我们将收集您的面容识别和指纹识别的验证结果，以及您的手势密码。
- (2) 为了遵守基金销售、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查的要求，对您进行必要的用户身份识别、账户实名制和相关法律法规 或监管要求，我们将会在您开户的时候收集您的姓名、学历、**年收入**、**证件类型**、**证件号码**、性别、国籍、**身份证有效期**、职业、税收居民身份、手机号码、联系地址、居住地址、邮政编码、电子邮箱、实际受益人与控制人、是否有**不良诚信记录**的信息。
- (3) 为了履行投资者适当性义务，我们需要向您收集您的有关个人信息以评估您的风险等级，包括您的**主要收入来源**、**家庭就业状况**、**家庭可支配年收入**、**可用于金融投资的资产数额**、**债务状况**、**投资知识**、**投资经验**、**投资态度**、**投资期限**、**重点投资产品类型**。如您不提供上述信息，我们可能无法完成相应的风险确认，进而无法向您提供服务。
- (4) 当您您的银行卡与基金交易账户进行绑定时，我们需要向您收集您的相关信息，包括绑定的银行卡相关信息，如姓名、**银行卡号**、**身份证号码**、银行预留手机号以完成银行卡绑定。
- (5) 为了进一步向您提供基金产品销售服务，我们需要对您进行交易时产生的交易信息进行记录。我们将收集与您交易相关的信息，包括您使用的**银行卡号**、**交易行**、**交易金额或份额**、**交易时间**、**交易产品**、**付款方式**、**交易付款记录**、**分红方式**、**定投方式**。如您不提供上述信息，我们可能无法向您提供对应的产品销售服务。
- (6) 如您通过国寿安保官网的单据进行相关业务申请的，我们也将收集您填写的表单中的个人信息，以受理和办理您所申请的业务。
- (7) 为了向您提供更好、更个性化的服务，我们将收集您在国寿安保基金平台发布的信息、上传的头像、搜索关键词信息、与国寿安保基金平台的客服人员联系、反馈意见和建议时您主动提供的等相关信息。

## 2、在您注册、登录及使用国寿安保基金服务过程中收集的信息

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，进行反欺诈监测，同时也是为了提高国寿安保基金平台的服务质量和用户体验以为您进行故障分析，我们会接受并记录您使用的设备相关信息，这些设备信息包括：登录渠道、App 版本号、设备属性信息（如设备品牌及型号、操作系统版本、浏览器名称及版本号、唯一设备标识符、Android ID 等软件特征信息）、设备连接信息（IP 地址等）其他网络及系统、设备有关的技术参数信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在您的设备上为您提供一致的服务。

3、为使您在国寿安保基金的服务体验更为便捷、顺畅，以下国寿安保基金当前已经提供或者未来可能开发的功能中可能会收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(a) 基于摄像头（相机）的功能：您可使用身份证识别及面容识别的服务。

(b) 基于相册/存储权限的功能：您可使用图像上传及身份证识别等服务。

(c) 基于地理位置的功能：国寿安保基金不收集您的地理位置信息，若您在点击链接跳转至其他平台特色服务时（如国寿联盟中其他公司的相关模块），为了给您提供与本地相关的服务，可能会收集您的地理位置信息，我们建议您查看该网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

(d) 基于指纹的功能：您可授权调取您使用的设备的指纹验证系统，帮助国寿安保基金平台完成个人身份识别、登录、鉴权等指令操作。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您理解，这些信息是为您提供服务或保证您的使用安全所必须收集的信息，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能。您也可以遵循您使用设备的操作系统指示取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用国寿安保基金其他服务产生影响。

## 4、允许我们收集来自第三方的信息

(1) 在您通过国寿安保基金平台触发、申请、使用国寿安保基金合作机构服务时，为配合国寿安保基金合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或国寿安保基金合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险承受能力测评（如适用）等投资者适当性工作时向国寿安保基金合作机构提供的个人信息，例如：除法律法规禁止收集个人金融信息以外的账户

信息、资产信息、风险承受能力测评信息、交易信息（包括**提供交易产品的金融机构名称、交易产品名称、交易产品金额、产品交易历史信息**）、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、**收入状况、个人财务或账务信息以及其他与您信用表现相关的信息**，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。我们将通过合理的机制审查该等机构向我们提供该等信息的合法性。

（2）当您基于国寿安保基金服务与国寿安保基金合作机构进行互动，或使用国寿安保基金合作机构提供的相关产品或服务时，为我们与国寿安保基金合作机构共同向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用国寿安保基金合作机构提供的产品或服务的过程中，在该等关联方或国寿安保基金合作机构留存或形成的、与国寿安保基金服务相关的个人信息。除法律法规另有规定外，国寿安保基金合作机构会在征得您同意、授权的前提下，向我们提供由关联方或者合作机构收集或者储存您的信息。如果您想取消该等同意、授权，您可以遵循国寿安保基金合作机构提供的联系方式向其提出相应的要求。

（3）为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用国寿安保基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

如果您注意到：您的所在单位、被投资机构或其他第三方向我们提供了您的个人信息，或者我们以其他途径处理了您的个人信息，您可以直接联系我们以提供您的建议、投诉或诉求，您也可以联系直接收集您个人信息的单位、机构或其他第三方以了解我们如何处理您的个人信息，并提出相应的建议、投诉或诉求。我们将在收到您的诉求后的合法期限内向您进行反馈。

## 5、允许第三方接入管理

为了使您可以通过使用身份证识别服务，在第三方平台分享您使用国寿安保基金网上交易平台时上传或者产生的个人信息、接收消息的推送、优化游览页面的，国寿安保基金网上交易平台（尤其是其中的客户端）中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。

上述 SDK 或其他类似的应用程序可能主动要求收集您的相关信息。通常情况下，我们将按照法律法规要求传输去标识化的个人信息，从而保护您的个人信息的安全。就接入的第三方案序，我们将通过合理的评估程序，例如进行安全检测、签署协议等，以评估接入的第三方产品或服务（例如软件工具开发包 SDK、应用程序接口 API）所采取的保密和安全措施的适当性和有效性。

涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的详情请见本隐私政策附件《国寿安保基金平台第三方 SDK 目录》。请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过国寿安保基金网上交易平台接入的第三方服务，和从国寿安保基金接收您个人信息的第三方可能有自己的隐私政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie，这些 Cookie 不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。建议您与他们联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

#### **第四条 我们如何使用信息**

为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

- 1、实现本隐私政策中“我们如何收集信息”所述目的。
- 2、为保护您的账户安全，对您基于第三条第 1 点第（3）、（5）款的身份、银行卡进行识别、验证等。
- 3、为向您提供更有针对性的服务，在您使用国寿安保基金服务的过程中我们会通过短信、邮件或者微信的方式向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您更加相关的广告。如不需要相关信息，您可联系国寿安保基金取消、退订该信息推送服务。
- 4、为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您基于第三条第 1 点第（3）、（4）、（5）、（6）款涉及的信息进行分析和处理。
- 5、遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：
  - （1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。
  - （2）为履行我们的法定义务所必需。
  - （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需。
  - （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息。
  - （5）依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息。
  - （6）法律、行政法规规定的其他情形。

## 第五条 我们如何共享、委托处理、转让或公开您的信息

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的,您同意并授权我们在下列情况下将您的信息与合作机构或其他第三方共享。在共享信息前,我们会对合作机构或其他相关第三方进行商业上合理的审查,评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性,并督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

### 共享:

1、在您通过国寿安保基金平台触发、申请、使用国寿安保基金合作机构服务时,为了让您国寿安保基金合作机构建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的,我们需要向国寿安保基金合作机构提供您的身份信息、绑卡信息、账号信息和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息,法律法规和监管要求禁止提供的个人信息除外。

2、在您通过国寿安保基金平台触发、申请、使用国寿安保基金合作机构服务时,为了方便您在符合法律和监管规定的前提下更便捷地接受国寿安保基金合作机构提供的服务,需要将您的个人信息在上述机构之间共享。例如:为方便您基于国寿安保基金服务便捷登录或使用国寿安保基金合作机构的前台业务系统,我们将您在国寿安保基金平台留存的个人信息(包括但不限于注册信息等)提供给我们合作机构以协助其为您完成必要的账户注册手续与产品或服务开通手续等。将您在我们平台留存的身份认证信息提供给我们合作机构以协助其继续开展对您的身份认证手续。将您授权我们从国寿安保基金合作机构收集的风险测评信息提供给我们其他合作机构以协助其继续开展对您的适当性测评。将您授权我们收集或向我们提供的其他信息提供给我们关联方、合作机构,以协助其对您的个人信息进行交叉验证、开展客户积分营销活动、评估您的信用状况、履约能力和风险承受水平以及其他与您使用其服务相关的用途。

3、在您违反与国寿安保基金合作机构或者关联方签署的相关协议时,向您的交易对手、相关业务的合作银行、担保机构、保险机构等提供您在相关协议项下的履约和违约信息。同时为建立信用体系,您同意并授权在符合相关法律法规的前提下将您的信用信息和不良信息发送征信机构且不再另行通知您。

4、根据法律规定及合理商业习惯,在国寿安保基金与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动(包括但不限于IPO,债券发行)时,以及其他情形下国寿安保基金接受来自其他主体的尽职调查时,我们可能需要把您的信息提供给必要的主体,但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取合理的保密措施,并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息。

5、当您与他人因使用国寿安保基金服务发生争议时,为了保护您及他人的合法权益,我们可能

会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

6、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

#### **委托处理：**

1、除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的数据服务机构代表我们，在遵循本隐私权政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。

2、为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息。

#### **转让：**

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

- 1、该转让已经征得您的单独同意。
- 2、根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

另外，随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您同意您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您接收方的名称或者姓名和联系方，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受法律法规及本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

#### **公开披露**

除基于法律法规的明确要求或有权机关的明确要求外，我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

#### **例外**

其他经您事先授权同意的情形。根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会

依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。
- 2、为履行我们的法定义务所必需。
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需。
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息。
- 5、依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息。
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

## 第六条 我们如何保存信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您单独授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1) 我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

- 为了履行《中华人民共和国反洗钱法》的义务，我们将在您与我们业务关系结束后的至少 5 年内保存您的身份资料。同时我们将在您与我们交易结束后的至少 5 年内保存您的交易信息。
- 为了履行金融机构客户身份识别和客户身份资料保存的义务，我们将保存您的身份资料及交易信息自您与我们业务关系结束当年或者一次性交易记账完成后的当年计起至少 5 年。如果您的身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在最低保存期届满时仍未结束的，则我们将保存您的身份资料和交易记录纸质反洗钱调查工作结束。
- 为了履行《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月。

- 为了履行《中华人民共和国证券投资基金法》的义务，我们将保留您作为基金份额持有人的姓名、身份信息及基金份额明细等数据自基金账户销户之日起不少于 20 年。
- 为了履行《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的义务，我们将保存您作为投资人的身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，并保存与您之间与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年。
- 其他法律法规或监管要求的数据信息保存期限。

(2) 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

## **第七条 我们如何保护信息**

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与国寿安保基金平台之间交换数据（如借记卡信息）时受 SSL 加密保护。我们同时对国寿安保基金平台提供 https 安全浏览方式。我们会使用加密技术确保数据的保密性。我们会向其他服务器备份数据，确保我们掌握的信息不丢失。我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即通过国寿安保基金平台提供的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3、客户账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用相对复杂的密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在国寿安保基金平台的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4、您知晓并同意在使用国寿安保基金服务过程中，或者基于国寿安保基金服务使用国寿安保基金合作机构服务过程中，在国寿安保基金平台形成或授权国寿安保基金平台收集并以一定形式保存的信息属于您和国寿安保基金平台共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用

技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，国寿安保基金明示同意的除外。

## 5、安全事件

(1) 如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(2) 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(3) 如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

## 第八条 Cookie 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问国寿安保基金平台或使用国寿安保基金服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, FlashCookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(以下简称“Cookie”)。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对国寿安保基金 Cookie 的接受程度或者拒绝国寿安保基金的 Cookie (多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie 或者怎样彻底关闭 Cookie), 但这可能会影响您安全访问国寿安保基金平台或使用国寿安保基金服务。国寿安保基金平台上还可能包含一些电子图像(以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”), 使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie, 我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息, 例如: 您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

## 第九条 未成年人信息收集

我们不会主动收集未成年人的个人信息，也不为未成年人提供服务。如您发现我们可能收集了未成年人的个人信息时，请联系我们，我们将第一时间处理进行删除。

在极少可能的情况下(例如为了进行非交易过户时)，如果我们需要收集未成年人的信息，我们会征得父母或其他监护人同意的前提下进行处理。对于经过监护人的同意而使用未成年人信

息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格参考《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限。

## 第十条 您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供管理个人信息的方法。您有权利访问、复制、更正、删除、撤销、注销账号、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全，我们将在 15 个工作日内进行响应。

### 1、访问权、复制权：

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1) 账户信息：您可以在我们的官方网站（<http://www.gsfunds.com.cn>）、官方微信（国寿安保基金）或者客户端（中国人寿基金）【我的】-【头像】，访问您的资料信息、【我的】-【安全中心】更改您的密码、添加安全信息、【我的】-【交易记录/分红纪录】查询您的交易记录、分红纪录等。

(2) 使用信息：您可以在我们的官方网站（<http://www.gsfunds.com.cn>）、官方微信（国寿安保基金）或者客户端（中国人寿基金）查阅您提供的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集国寿安保基金平台保存的您的个人信息。但为了行使您合法权益的除外。

(3) 您可以通过本隐私政策中的方式与我们联系，我们将为您提供你所需要的个人信息副本。

### 2、更正权：

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权在我们的官方网站（<http://www.gsfunds.com.cn>）、官方微信（国寿安保基金）或者客户端（中国人寿基金）作出更新或更正，或联系我们将您的其他个人信息的更正申请提交给我们。

### 3、删除权：

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。

(2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意，或您撤回了您之前作出的同意。

(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

(4) 如果我们终止运营及服务。

(5) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

#### 4、撤销权：

(1) 您可以通过国寿安保基金平台提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。

(2) 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

#### 5、注销权：

您可以通过国寿安保基金平台提供的联系方式申请注销，具体地址：官方网站 (<http://www.gsfunds.com.cn>)、官方微信（国寿安保基金）或者客户端（中国人寿基金），一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您对国寿安保基金平台的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

#### 6、管理问题：

(1) 如果您无法通过上述方式访问、复制、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过国寿安保基金平台提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

(2) 我们将尽力满足您对于个人信息的访问、复制、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将保留收取一定成本费用的权利。

#### 7、按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。

(2) 为履行我们的法定义务所必需。

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需。

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息。

(5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息。

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

#### **第十一条 适用法律与争议解决**

- 1、适用法律本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。
- 2、争议解决您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决。如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至中国国际经济贸易仲裁委员会以仲裁方式解决。

#### **第十二条 本隐私政策的修订**

我们的隐私政策可能变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私政策收集、使用、共享、保存您的个人信息（但因国家出台个人信息保护法律法规等致使本政策必须修改的除外）。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 4、我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

#### **第十三条 联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用国寿安保基金服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用国寿安保基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内回复您：

客服热线：4009-258-258

人工服务时间：工作日 9:00-17:00

客服邮箱：service@gsfunds.com.cn

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

#### 第十四条 应急处理提示

如遇到信息技术系统故障导致网上交易平台服务中断，您可通过客服热线反馈相关情况，待网上交易平台服务恢复后继续使用平台服务，或到网站下载相关表单并按照表单提示发给我司人工协助处理。

#### 第十五条 其他

如本隐私权政策的条款与国寿安保基金平台采用的任何服务协议（包括但不限于《国寿安保基金基金管理有限公司电子交易服务协议》）中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私权政策的相关条款为准。如本隐私权政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

#### 附：名词解释

为了帮助您更好的了解本隐私权政策，将前述条款中的部分名词进行解释如下：

##### •个人信息

是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

##### •唯一设备标识符

指具有唯一性的设备标识符，由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码 IMEI 号、网络设备硬件地址 MAC 等）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

##### •Cookie

是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状

态信息被称为 cookie。

- 匿名化

是指通过对个人信息的技术处理,使得个人信息主体无法被识别,且处理后的信息不能被复原的过程。

- 个人敏感信息

是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,本隐私权政策中涉及的个人敏感信息包括:身份证号、银行卡号等。

### 附件:国寿安保基金平台第三方 SDK 目录

#### (1) OCR 自动扫描识别插件

SDK 描述:用于实名认证

SDK 使用场景与目的:开户、换卡、身份校验等

国寿安保使用的个人信息:设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号、姓名、身份证号、身份证照片、银行卡照片(请注意前述信息不会上传到 SDK 服务器)

公司名称:厦门市图睿信息科技有限公司

第三方隐私政策:[http://www.xmturui.com/ocr\\_personal\\_clause.html](http://www.xmturui.com/ocr_personal_clause.html)

#### (2) 腾讯 tbs 浏览 SDK

SDK 描述:用于打开 PDF 电子文档

SDK 使用场景与目的:相关协议、文档的阅读

SDK 使用的个人信息:设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号

公司名称:深圳市腾讯计算机系统有限公司

第 三 方 隐 私 政 策 :

<https://rule.tencent.com/rule/preview/b01dde7c-2c5b-487a-9bdd-3275dc716a83>

#### (3) 微信 open SDK

SDK 描述:用于分享微信朋友圈

SDK 使用场景与目的:用于分享微信朋友圈

SDK 使用的个人信息:用户分享内容、验证安装微信 APP 的状态的设备信息(安卓系统)、设备型号信息

公司名称:深圳市腾讯计算机系统有限公司

第三方隐私政策：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLQwu0nb8>

#### (4) 极光推送 SDK

SDK 描述：用于接收推送消息

SDK 使用场景与目的：用于接收推送消息

SDK 使用的个人信息：设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号

公司名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

第三方隐私政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

#### (5) 国寿联盟 SDK

SDK 描述：用于实现跳转至中国人寿集团成员单位应用程序以及活动页面

SDK 使用场景与目的：用于跳转后展示不同地区的服务和产品

SDK 使用的个人信息：App 版本号、操作系统版本号、手机型号、调用时间、日志类型、国寿联盟 SDK 版本号、设备 ID、IMEI、UUID、IP 地址、Android ID、UniqueID

公司名称：中国人寿保险（集团）公司

第三方隐私政策：

<https://www.chinalife.com.cn/MobileInsurance/product/clauseNew/privacyClause.html>